

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Kto spracúva Vaše osobné údaje ?

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť **AGADOS Slovakia, s.r.o.**, so sídlom Dolná 142, 900 01 Modra, IČO: 35 789 557, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 21853/B (ďalej len ako „**prevádzkovateľ**“). Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste v postavení **dotknutej osoby**, t. j. osoby o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Vaše osobné údaje budú spracúvané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Akými právami disponujete v postavení dotknutej osoby ?

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame.
- **Právo na opravu** – ak si myslíte že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **Právo na výmaz** (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov.
- **Odvolať súhlas** – v prípadoch , kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje.
- **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu
- **Právo namietat'** – máte právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch.
- **Právo** na to, aby sa na Vás nevzťahovalo **automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**.
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

V prípade, ak je poskytnutie osobných údajov **zákonnou / zmluvnou** požiadavkou, ste ako

dotknutá osoba **povinná** poskytnúť tieto osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok **neuzavretie** zmluvného vzťahu.

V prípade podania námietky týkajúcej sa spracúvania Vašich osobných údajov, máte právo podať podnet alebo žiadosť písomne na adresu sídla spoločnosti: Dolná 142, 900 01 Modra alebo na e-mail: **agados@agados.sk**. Prevádzkovateľ nebude používať Vaše osobné údaje na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám Prevádzkovateľ **uskutočňuje** cezhraničný prenos osobných údajov v rámci vnútro podnikového prenosu do materskej spoločnosti Agados, spol. s r.o. so sídlom Průmyslová 2081, 594 01 Velké Meziříčí, Česká republika. Prenos osobných údajov je uskutočňovaný za účelom zabezpečenia vnútornej administrácie podnikov patriacich do skupiny AGADOS.

BLIŽŠIE INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Objednávky e-shop	3
Registrácia e-shop.....	4
Opustený košík	4
Účtovné a daňové povinnosti.....	5
Reklamácie.....	6
Sociálne siete – komunikácia.....	7
Uplatňovanie právnych nárokov.....	8
Evidencia klientov a kontaktných osôb	9
Uplatňovanie práv dotknutých osôb – ochrana osobných údajov.....	10
Vnútro podnikový prenos osobných údajov	12
Monitorovanie priestorov spoločnosti kamerovým systémom.....	13

Objednávky e-shop

Účel spracúvania	uzatváranie a správa objednávok prostredníctvom e-shopu
Právny základ	zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR
Kategória dotknutých osôb	klienti, osoby oprávnené konať v mene klientov
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, adresné údaje (krajina, ulica, PSČ, mesto), tel. číslo, e-mail, informácie uvedené v poznámke, (osobitné fakturačné údaje, ak je klientom právnická osoba alebo SZČO)
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, externý dodávateľ zabezpečujúci prepravu tovaru
Lehota na výmaz osobných údajov	10 rokov od vykonania objednávky
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Registrácia e-shop

Účel spracúvania	evidencia registrovaných členov e-shopu, správa registrovaných účtov
Právny základ	súhlas dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. písm. a) Nariadenia GDPR
Kategória dotknutých osôb	registrovaní členovia
Kategória osobných údajov	e-mail, heslo
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona
Lehota na výmaz osobných údajov	1 rok od inaktivity člena v e-shope
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Opustený košík

Účel spracúvania	rezervácia tovaru – v rámci systému opustený košík
-------------------------	--

Právny základ	predzmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR
Kategória dotknutých osôb	potenciálni klienti
Kategória osobných údajov	e-mailová adresa (v prípade zadania), IP adresa, informácie z nákupného košíka
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona
Lehota na výmaz osobných údajov	24 hodín od vykonania rezervácie
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Účtovné a daňové povinnosti

Účel spracúvania	plnenie zákonných povinností v oblasti daní a účtovníctva
Právny základ	zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č.595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov

Kategória dotknutých osôb	klienti, osoby oprávnené konať v mene klientov
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, číslo bankového účtu (prípadne e-mail), údaje súvisiace s platbou
Kategorie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona
Lehota na výmaz osobných údajov	10 rokov od splnenia zákonnej povinnosti
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Reklamácie

Účel spracúvania	zabezpečovanie reklamačného konania, vybavovanie reklamácií
Právny základ	zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení

	niektorých zákonov
Kategória dotknutých osôb	klienti, osoby oprávnené konať v mene klientov
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, identifikačné údaje spoločnosti, ak je klient právnická osoba a osobné údaje súvisiace s predmetom reklamácie v súlade so zásadou minimalizácie, údaje uvedené v objednávke
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona,
Lehota na výmaz osobných údajov	1 rok od vybavenia agendy súvisiacej s reklamáciou
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Sociálne siete – komunikácia

Účel spracúvania	zabezpečovanie komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečovanie efektívnej

	komunikácie
Kategória dotknutých osôb	záujemcovia o informácie
Kategória osobných údajov	údaje poskytnuté pri vykonávaní komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, prevádzkovateľ sociálnych sietí
Lehota na výmaz osobných údajov	po dobu aktívneho využívania konta na sociálnych sieťach
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Uplatňovanie právnych nárokov

Účel spracúvania	uplatňovanie právnych nárokov vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je uplatňovanie právnych nárokov.

Kategória dotknutých osôb	klienti, bývalý klienti, osoby oprávnené konať v mene klientov
Kategória osobných údajov	kontaktné osobné údaje ako meno, priezvisko, adresa, údaje z objednávok, ďalšie osobné údaje nevyhnutné na splnenie požiadaviek pri uplatňovaní práv
Kategorie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona
Lehota na výmaz osobných údajov	pri práve na náhradu škody plynie premlčacia doba odo dňa, keď sa poškodený dozvedel alebo mohol dozvedieť o škode a o tom, kto je povinný na jej náhradu (štvorročná subjektívna lehota), končí sa však najneskôr uplynutím 10 rokov odo dňa, keď došlo k porušeniu povinnosti.
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Evidencia klientov a kontaktných osôb

Účel spracúvania	evidencia klientov
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm.

	f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je evidencia klientov, efektívne plnenie záväzkov.
Kategória dotknutých osôb	klienti, osoby oprávnené konať v mene klientov, resp. kontaktné osoby
Kategória osobných údajov	kontaktné osobné údaje uvedené v objednávkach ako meno, priezvisko, e-mail, tel. číslo
Kategorie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona
Lehota na výmaz osobných údajov	po ukončení zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom (vykonaní objednávky)
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Uplatňovanie práv dotknutých osôb – ochrana osobných údajov

Účel spracúvania	evidencia uplatnených práv dotknutých osôb a porušení ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, evidencia uplatnených práv dotknutých osôb podľa Kapitoly III a oznámení podľa čl. 33 a 34 Nariadenia 2016/679 o ochrane fyzických
-------------------------	---

	osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je evidencia uplatnených práv a oznámení porušenia ochrany osobných údajov
Kategória dotknutých osôb	dotknuté osoby, ktorých sa podanie na uplatnenie práva týka; dotknuté osoby, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka
Kategória osobných údajov	údaje vzťahujúce sa pre uplatnenie práva, údaje, ktoré uvedie oznamovateľ pri oznámení porušenia ochrany
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona
Lehota na výmaz osobných údajov	do 6 mesiacov od uplynutia 5 rokov od uplatnenia práva resp. vzniku porušenia ochrany údajov
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Vnútropodnikový prenos osobných údajov

Účel spracúvania	vnútropodnikový prenos osobných údajov
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je vnútorná administrácia skupiny podnikov AGADOS
Kategória osobných údajov	osobné údaje nachádzajúce sa v zmluvnej dokumentácii vrátane objednávok,
Lehota na výmaz osobných údajov	prenos osobných údajov je uskutočňovaný po dobu trvania zmluvného/záväzkového vzťahu k prevádzkovateľovi
Kategórie príjemcov	subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, poverené osoby a iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom , poverené osoby v rámci vnútropodnikového prenosu osobných údajov v skupine AGADOS
Kategória dotknutých osôb	klienti, osoby oprávnené konať v mene klientov
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Monitorovanie priestorov spoločnosti kamerovým systémom

Priestory spoločnosti (prevádzkovateľa) **AGADOS Slovakia, s.r.o.**, na ulici Dolná 142, 900 01 Modra, sú monitorované kamerovým systémom so záznamom. Prevádzkovateľ využíva kamerový systém za účelom ochrany zdravia, majetku a zabezpečenia bezpečnosti, v osobitných prípadoch za účelom uplatňovania právnych nárokov. Za týmto účelom spracúva prevádzkovateľ prostredníctvom predmetného kamerového systému Váš videozáznam a to po dobu 72 hodín od jeho vyhotovenia.

Vymedzenie základných pojmov

- **Osobný údaj** – osobným údajom je v prípade monitorovania priestorov kamerovým systémom automaticky uchovávaný videozáznam fyzickej osoby nachádzajúcej sa v monitorovacom priestore, záznam ktorý je možné využívať ako všeobecne použiteľný identifikátor dotknutej osoby.
- **Dotknutá osoba** – osoba nachádzajúca sa v priestore, ktorý podlieha monitorovaniu kamerovým systémom.
- **Kamerový systém** – technické zariadenie – zabezpečovací systém s kamerami umiestnený v objekte prevádzkovateľa.
- **Monitorovací priestor** - priestor, ktorý sa nachádza v zornom poli optiky snímacieho zariadenia automaticky, alebo mechanicky ovládaných kamier, ktoré sú súčasťou kamerového systému.
- **Priestor prístupný verejnosti** – priestor, do ktorého možno voľne vstupovať a v ktorom sa možno voľne zdržiavať bez časového obmedzenia alebo vo vymedzenom čase, pričom iné obmedzenia, ak existujú a sú osobou splnené, nemajú vplyv na vstup a voľný pohyb osoby v tomto priestore (predajňa, prístupový priestor).
- **Priestor neprístupný verejnosti** – priestor, do ktorého nemožno voľne vstupovať a v ktorom sa nemožno voľne zdržiavať (výrobné priestory).

A. MONITOROVANIE PRIESTOROV PRÍSTUPNÝCH VEREJNOSTI KAMEROVÝM SYSTÉMOM

Účel spracúvania	ochrana života zdravia a majetku a zabezpečenie bezpečnosti v spoločnosti
Právny základ	oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana života zdravia a majetku a zabezpečenie

	bezpečnosti v spoločnosti.
Kategória dotknutých osôb	osoby vyskytujúce sa v monitorovacom priestore
Kategória osobných údajov	videozáznam
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, súkromná bezpečnostná služba
Lehota na výmaz osobných údajov	72 hodín od vykonania záznamu
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

B. MONITOROVANIE PRIESTOROV NEPRÍSTUPNÝCH VEREJNOSTI KAMEROVÝM SYSTÉMOM

Účel spracúvania	ochrana života zdravia, majetku, uplatňovanie právnych nárokov v prípade vzniku škodových udalostí (monitorovanie priestorov skladov) vrátane zabezpečenia bezpečnosti v spoločnosti.
Právny základ	oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana života zdravia a majetku a zabezpečenie

	bezpečnosti v spoločnosti, v osobitných prípadoch uplatňovanie právnych nárokov v prípade vzniku škodových udalostí.
Kategória dotknutých osôb	osoby vyskytujúce sa v monitorovacom priestore
Kategória osobných údajov	videozáznam
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, súkromná bezpečnostná služba
Lehota na výmaz osobných údajov	72 hodín od vykonania záznamu
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa
